



Live'ly Cooler Bag Policy

Starting 1/1/2018

Now that you have enrolled with our Live'ly Meal Programs, you will be assigned **TWO Live'ly Cooler Bags(Live'ly property)**. We do give a lot of care to Live'ly Cooler Bag and we choose it from high quality material to last as long as it can.

الآن وقد اشتركت في برنامج لايف لي الغذائي، سوف تخصص بحقيبتين من لايف لي (الحقائب مُلك لايف لي). نحن نولي قدراً كبيراً من الرعاية لحقيبة الوجبات ونختارها من مواد ذات جودة عالية لتدوم الحقيبة مدّة طويلة وتبقى في حالة ممتازة

Please note the following to make sure the Cooler Bag and its contents are handled properly and safely:

يرجى مراعاة مايلي للتأكد من حسن استعمال حقيبة الطعام ومحتوياتها.

I. Every time you receive one of your **Live'ly Cooler Bags**, you should immediately empty its contents in the fridge (4-5 degrees) .You should reheat your food at the **proper temperature** as advised by Live'ly, and therefore Live'ly will not be held responsible for any inconvenience or accident caused by food handling, refrigeration or reheating mistakes.

في كل مرة تستلم حقيبة وجباتك يجب عليك إفراغ جميع محتوياتها ووضعها في الثلاجة فوراً. يجب أن يسخن الطعام وفقاً لدرجات الحرارة المناسبة التي ينصح بها أخصائيو لايف لي. وبالتالي فإن لايف لي غيرمسؤولة عن الأخطاء والحوادث التي تحصل في تبريد أو تسخين الأكل بعد استلامه

II. Every time you receive your **Live'ly Food Bag**, you should check it for cleanliness and good condition and report immediately to Live'ly driver any damages in the bag or in the food condition. On the same day, we advise you to contact our customer care manager and inform her about the incident.

في كل مرة تستلم حقيبة وجباتك، يجب عليك التأكيد من نظافة وحالة الحقيبة وإبلاغ سائق لايف لي مباشرةً بأي تلف غير صادر من قبلك. ننصحك بالاتصال بمسؤول خدمة لزيائن في اليوم نفسه لإعلامه بالحادثة

III. You will sometimes receive your Saturday food in a Live'ly cardboard box (due to Friday Public Holiday). However this does not affect the food temperature or safety as all our vehicles are temperature controlled.

من الممكن أن تصلك وجبات يوم السبت في صندوق لايف لي بدلاً من الحقيبة وذلك بسبب عطلة نهاراً لجمعة الرسمية. إنّما هذا لا يؤثر بتاتاً على نوعية الأكل والتحكم بحرارة محتويات الصندوق إذ أنّ جميع سيارات التوصيل لدينا مبرّدة ومحكمة الحرارة

Date / التاريخ :

Signature/التوقيع:-----

Reference no.: CC14	Issued by: Live'ly Date: Nov. 9, 2011	Revision No: 07 Revision Date: DEC.2017
---------------------	--	--

Name:

الإسم :

IV. If your Food Bag is damaged you are urged to hand it back 'empty' **directly** to the driver who just delivered it to you and sign the '**Bag Damage Report**'. If you fail to do so, Live'ly will not be held responsible for the Bag damage and will thus not refund you the bag deposit.

إذا وجدت الحقيبة بحالة غيرجيدة (تلف،تمزق،حرق...) نرجو منك إعادتها فارغة فوراً إلى السائق بعد التوقيع على التقرير. في حال تخلفت عن فعل ذلك،تصبح لايف لي غيرمسؤولة عن تلف الحقيبة وبالتالي يُخصم مبلغ التأمين

V. When you give instructions to Live'ly driver to leave your box at your door or at the reception, Live'ly will not be held responsible for theft or damage of the Food Bag or its contents.

في حال طلبت من سائق لايف لي تسليم حقيبتك عند مدخل منزلك أو مع ناطور المبنى، تصبح لايف لي غيرمسؤولة عن اي سرقة أو تلف في الحقيبة أو محتوياتها

VI. You should leave the empty Live'ly Cooler bag available for the driver's pick up the next day (at the door if it's safe, with the maid or close to the door) in order not to waste the driver's time and delay others' deliveries.

يجب أن تترك حقيبة الطعام الفارغة في مكان محدد (قرب المدخل،مع الخادمة...) لكي يستلمها السائق في اليوم التالي بسرعة وذلك دون تضييع الوقت وبالتالي التسبب في تأخيرعملية التوصيل لباقي الزبائن

VII. I undertake to return the **Live'ly Food Bag**, clean and in good condition, with the driver on the next delivery. Failing to do so would result in sending my food for the following day in a carton meal box.

أتعهد أن أعيد حقيبة لايف لي، سليمة ونظيفة، مع السائق في اليوم التالي من إستلامها. أما في حال عدم إعادتها، فسترسل لايف لي الأكل لليوم الثاني في صندوق الوجبات الكرتون

VIII. The **Cooler Bags Deposit** is **NOT REFUNDABLE** if the **TWO** bags are NOT returned to any Live'ly branch in perfect condition within a period of maximum 30 days from the last delivery of the meal plan. The **Deposit** can **ONLY BE COLLECTED** in any of the Live'ly branches.

لايمكنني استرداد مبلغ التأمين على حقائب لايف لي، إلا من احدى أفرع لايف لي وعند إعادتها بحالة ممتازة خلال مدة لاتتعدى 30 يوم من تاريخ آخر توصيل وجبات اشتراكي. يتم استرجاع مبلغ التأمين فقط من أي فرع من أفرع لايف لي

IX. Live'ly can not refund any cooler bag deposit after the **30 days period** (from the last delivery date) of the meal plan due to VAT related calculations.

لايمكن استرداد قيمة التأمين على الحقيبة بعد مُضي المدة المحددة ب 30 يوم من تاريخ آخر توصيل للوجبات لأمر تتعلق بالمحاسبة الضريبية

Date / التاريخ :

Signature/التوقيع:-----

Reference no.: CC14	Issued by: Live'ly Date: Nov. 9, 2011	Revision No: 07 Revision Date: DEC.2017
---------------------	--	--